

【パスワードの再設定方法】

1. Web明細サービスのログイン画面の「パスワードを忘れた方」をクリックしてください。

The screenshot shows the login page for the Japanese Caterpillar service. At the top left is the logo with the text '日本キャタピラー' and 'CAT'. Below the logo are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). A red box highlights the link 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password) located to the right of the password field. A green arrow points from the link to an illustration of a person looking confused with a speech bubble saying 'PASSWORD...'. Below the input fields is a 'ログイン' (Login) button. At the bottom left, there is a link: '新規でご登録のお客様はこちら' (Click here for new registrants).

2. ログインIDとご登録メールアドレスをご入力後、「パスワードの再設定メールを送信する」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) page. At the top left is the logo with the text '日本キャタピラー' and 'CAT'. Below the logo is the title 'パスワードの再設定'. The main text reads: 'ログインIDとご登録メールアドレスを入力し、「パスワード再設定メールを送信する」をクリックすると、「ご登録メールアドレス」宛に「パスワード再設定」のご案内が送信されます。' (Enter your login ID and registered email address, click 'Send password reset email', and you will receive a password reset notice at your registered email address.) Below this is a note: '※「アカウント設定 > メールアドレスの変更」で登録したサブメールアドレスは使用できません。' (Sub-registered email addresses cannot be used). There are two input fields: 'ログインID' and 'ご登録メールアドレス', both highlighted with red boxes. Below the input fields is a button 'パスワード再設定メールを送信する' (Send password reset email), also highlighted with a red box. Below the button, there is a list of reasons why the email might not arrive:

1. ご利用のメールソフトが、迷惑メールフォルダへ自動で振り分けている。->> メールソフトの迷惑メールフォルダをご確認ください。
2. メールが受信拒否されている。->> メールをドメイン指定で受信拒否・受信許可されていないかご確認ください。本サービスからのメールは ncd-web-gp@jpnecat.com より送信されます。このメールアドレスからのメールを受信できるよう設定してください。

3. ご登録メールアドレス宛に、再設定メールが届きますので、メール内のURLをクリックしていただきパスワードの再設定をお願い致します。

The screenshot shows the 'パスワードを設定してください。' (Please set your password.) page. At the top left is the logo with the text '日本キャタピラー' and 'CAT'. Below the logo is the title 'パスワードを設定してください。'. Underneath is the section 'パスワードの入カールール' (Password entry rules) with the following text:

- ・半角英数・記号 8~20文字
- ・英字(大)、英字(小)、数字、記号 のうち2種類以上を含む

 Below the rules is a text box for '利用可能な記号' (Usable characters) containing: '! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [¥] ^ _ ` { | }'. There are two input fields: 'パスワード' and 'パスワード(確認)' (Confirm password), both highlighted with red boxes. Below the input fields is a button 'パスワードを設定する' (Set password), also highlighted with a red box.