



## CAT FINANCIAL COMMERCIAL ACCOUNT

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (よくあるご質問)

### 1. 日本キャタピラーからレンタルした機械のレンタル料を商業アカウントで支払うことはできますか？

はい。日本キャタピラーからレンタルされたレンタル料は、どんな種類の機械であっても商業アカウントでお支払い頂くことが出来ます。

### 2. 商業アカウントはどんな時に使うことが出来ますか？

商業アカウントは、販売店で取り扱うすべての商品およびサービスの支払いにご利用頂けます(但しCat社製機械の代金は除く)。例えば、部品、エンジン、コンポーネント、純正アタッチメント、発電機、保守サービス契約、延長保証料、エアコンプレッサ、その他関連商品などの代金は、すべて商業アカウントでお支払い頂けます。

### 3. 新品/中古の機械を購入するときにも商業アカウントを使えますか？

いいえ。新品/中古の機械の購入には、リース契約又は割賦契約でのファイナンスご利用をお願いしております。詳しくはセールスサポートセンターまでお問い合わせください。

<電話番号 03-5797-4505 受付時間 8:30~18:00(土日祝日を除く)>

### 4. 自分の商業アカウントの取引内容について確認したいのですが、問い合わせ先は何处ですか？

商業アカウントに関するお問い合わせは商業アカウント・サポートセンターで承っておりますので、下記宛先までお気軽にお問い合わせください。

### 5. 利用限度額を増額したいのですが？

利用限度額を増額に関するお問い合わせは、日本キャタピラーの担当営業者もしくは、下記、キャタピラー・ファイナンスの下記商業アカウント・サポートセンターで承っております。

### 6. 利率について知りたいのですが？

リボルビング払いの返済方式は「残高スライド元利均等方式」になり、実質年利は8.0%です。最低お支払額はご利用明細書の締日までにご利用頂いた部品およびサービス等によるリボご利用残高に応じてお支払額計算表を用いて算出され、またその残高に応じた金利手数料が発生いたします。なお、お客様の任意で未払分の残高をいつでも繰上返済可能です。

### 7. 商業アカウントを利用するには会員カードの提示が必要ですか？

いいえ。商業アカウントは「カードレス」なシステムです。商業アカウントでのお支払の意思を日本キャタピラーの営業担当者にお伝え下さい。

### 8. 取引内容は明細書を見れば分かりますか？

はい。毎月のお取引の内容はすべて、翌月に郵送されるご利用明細書に記載されます。なお販売店からもお取引の詳細内容を記載したご利用控えを送付します。

### 9. 商業アカウントへの毎月の支払いはどのように行われるのですか？

毎月のお支払いはご利用明細書に記載されている、ご指定の預金口座からの口座引落しにて行われます。

### 10. 商業アカウントの支払いを、販売店で支払うことはできますか？

いいえ。商業アカウントのお支払いを販売店で行うことはできません。商業アカウントのお支払いはご指定の預金口座からの口座引落しまたはキャタピラー・ファイナンスの口座まで振込にてお願いいたします。

### 11. 支払いが期日に間に合わないのですが？

お支払に関するお問い合わせは商業アカウント・サポートセンターで承っております。下記、商業アカウント・サポートセンターまでご相談ください。

### 12. リボルビングを利用しています。毎月の支払額とは別に、残高を返済することはできますか？

お客様の任意で未払分の残高をいつでも繰上して返済することが可能です。下記、商業アカウント・サポートセンターまでお問い合わせください。

### 13. 既にキャタピラー・ファイナンスを利用しています。商業アカウントの支払いには、現在と別の銀行口座を使用することはできますか？

ご安心ください。商業アカウントの支払いは、機械の支払いに使用した口座とは別の口座もお使い頂けます。

### 14. 取引の内容を詳しく知りたいのですが？

ご請求金額は毎月の「商業アカウントご利用明細書」に記載しています。お取引の詳細内容につきましてはご担当の日本キャタピラーの販売店より送付される「商業アカウントご利用控え」をご覧ください。または、日本キャタピラーの担当者までお問い合わせください。

### 15. 商業アカウントのご利用明細書と販売店のご利用控えを比較して、取引の内容を照合したいのですが？

商業アカウントのご利用明細書には販売店ご利用控えの発行日付と発行番号を記載しておりますので、この日付と番号にて照合頂くことが出来ます。

### 16. 商業アカウントのご利用明細書記載の請求金額と、その月の販売店のご利用控えを合計した金額が一致しないのはどうしてですか？

お客様の毎月の商業アカウントのご利用は販売店から送付されるご利用控えの金額の通りとなります。一部のご利用分については集計の都合により商業アカウントのご請求月が遅くなる場合がございます。

### 17. 商業アカウントの入会金と年会費はいくらですか？

商業アカウントの入会金は無料です、また年会費は永久無料です。

詳しくはこちらまでお問い合わせください。  
キャタピラー・ファイナンス株式会社 商業アカウント・サポートセンター  
<フリーダイヤル> 0800-919-1860 受付時間 8:30~18:00(土日祝日を除く)

© 2014 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, BUILT FOR IT, their respective logos, "Caterpillar Yellow" and the "Power Edge" trade dress, as well as corporate and product identity herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.

**CAT**<sup>®</sup>  
Financial